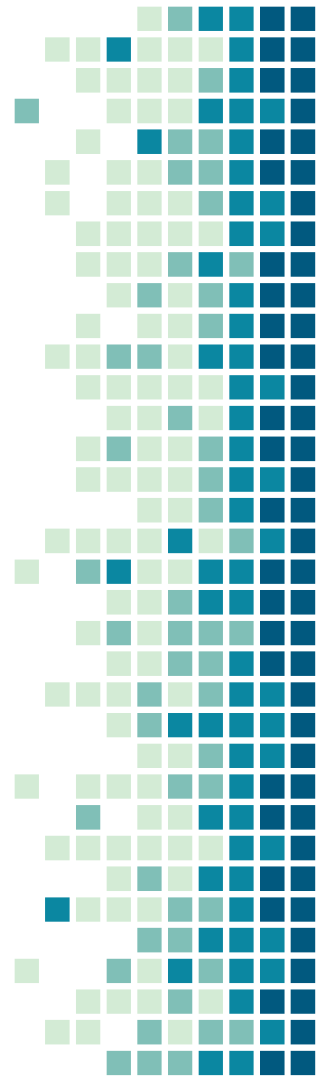




# CRM

## Clientes, prospectos y Cotizaciones

**¡No pierda clientes! ¡Aproveche sus oportunidades de venta!**



# CRM – Clientes, prospectos y Cotizaciones

Imagine **crecer** su empresa o negocio ...

+ **Vendiendo mucho MAS**  
+ **Trabajando MENOS**

+ **Ahorrando recursos**  
+ **Con información bien organizada**

+ **Ofreciendo mejor servicio**  
+ **Sin estrés**

+ **Y dedicar mas tiempo a lo que disfruta y ama !**



# CRM – Clientes, prospectos y Cotizaciones

## Beneficios

Imagine **cualquier información que requiera a un par de "clicks", en segundos y desde cualquier lugar!!** Incluyendo información estadística de sus clientes y servicios: tiempos, cantidades, costos, etc.

### 1- Base de Datos de Clientes

(Nombres, Direcciones, Tels, Emails, etc) clasificados por: **Comerciales, Residenciales, Morales, Físicas, etc.**

"Ruta", sucursales, contactos técnicos, de pago, etc.

Expediente del cliente: notas, imágenes o diagramas, docs como PDF, DOC, etc.



### 2- Programas de Fidelidad al Cliente

(Puntos, Premios, Descuentos, Promociones, etc)



# CRM – Clientes, prospectos y Cotizaciones

## Beneficios

### 3- Registro rápido de prospectos y oportunidades de venta

- Clasifique según su **campana o procedencia**.
- **Expediente**: registre comentarios, documentos PDF, imágenes, etc.
- **Programe eventos**: recordatorios, citas, llamadas, etc
- Registre y de **SEGUIMIENTO** a cotizaciones o proyectos.
- ¡¡¡ Ajuste **Costo \$, Precio Venta \$ y Utilidad \$** deseada para una **optima propuesta !!!**
- Actualice el **status** de avance de la negociación, comentarios, etc.



### 4- Envío de cotizaciones PDF y notificaciones por Email / SMS.

Mejorando la imagen ante el cliente.

# CRM – Clientes, prospectos y Cotizaciones

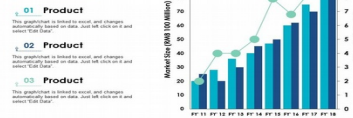
## Beneficios

### 5- ¡Establezca Metas para su fuerza de ventas !



- Conozca el **avance** en su cumplimiento.
- Calculo de **comisiones** para vendedores.

Combo Chart



- ¡No pierda clientes! Si **no** hay un sistema, un vendedor se va y se lleva la información de sus clientes. ¡Que no le ocurra!

6- ¡Profesionalice su **estrategia de ventas!** ¡Anticipe y conozca **cuanto** y que productos espera vender !

### 7- Reportes estadísticos y Graficas

- \* Ventas y Utilidad \$ por periodos
- \* Semáforo de **Cotizaciones Pendientes**
- \* **Tiempos y Efectividad** por cada **vendedor**
- \* **Tabla Dinámica / Pivote** para estadística
- \* **Mejores Clientes**, entre otros mas!





# CRM – Clientes, prospectos y Cotizaciones

## Beneficios

### 5- Inventario / Control de almacén

### 6- Portal WEB para que su Cliente pueda:

- \* Consultar y descargar sus cotizaciones
- \* Solicitar nueva cotización o pedido
- \* Consultar artículos y existencias (Inventario)
- \* Estado de Cuenta, Saldo, Complementos Pago
- \* Responder **encuestas de satisfacción**

### 7- Control de Notas de Venta.

Pagadas y Pendientes. Cortes de Caja incluyendo formas de pago.

### 8- Y lo mejor de todo:

el sistema es muy **FLEXIBLE** por lo que **fácil y rápidamente podemos ajustarlo a sus requerimientos** específicos.

Módulos en Conexión: Punto de Venta, de Servicio, facturación, inventario, etc

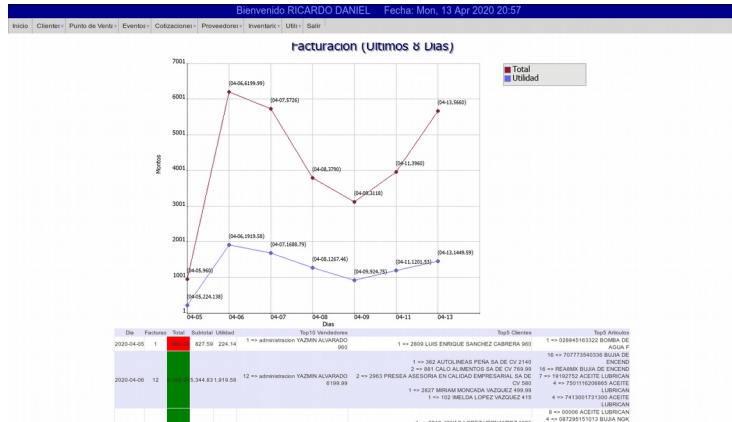


**¡Como traje  
a la medida!**



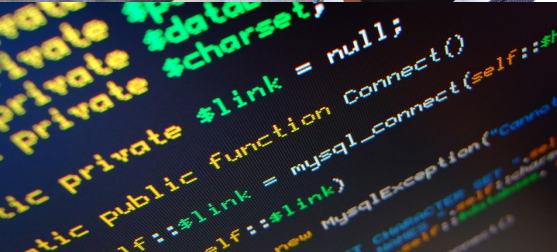
# Reportes de Indicadores Gerenciales

- Indicadores de desempeño claves (KPI's) para toma de decisiones
- Tablas dinámicas / pivote para analítica



¡La información precisa, confiable y oportuna **es poder!**





## Y porque debería elegirnos ??

Bueno, porque....

... tenemos **+22 años de experiencia** desarrollando software profesional y comercialmente para **múltiples industrias**.

... nadie desarrolla 'a la medida' **tan rápido** como nosotros.

... somos **expertos** en apps y sistemas **WEB, Bases de Datos y Computo de Alto Rendimiento** (Super-computo).

... buscamos relaciones con nuestros clientes a **largo plazo**. Actualmente tenemos **clientes de +15 años** (Queremos hacer familia)

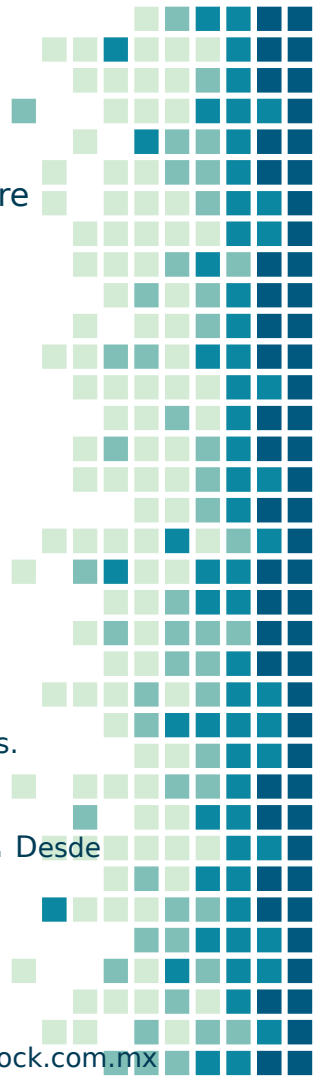
... por **nuestra ética y valores**. Jamas costos "ocultos" o engaños.

... asesoramos en **"las mejores practicas de la industria"**. Desde el punto de vista de **negocios** (MBA).

 81.26.89.21.77



 [hola@carlock.com.mx](mailto:hola@carlock.com.mx)







## Y porque debería elegirnos ??

Bueno, porque....

... queremos **crecer**: nuestros clientes y nosotros. ( **Ganar-Ganar** )

... queremos **ofrecer un servicio EXCELENTE!**

Superar expectativas con mejora continua.

... **despreocúpese** de mantener los sistemas operando: **¡Solo úselo!**

... **reducimos los costos \$** de T.I. a una cuota predecible.

... Y lo mas **importante**, porque **amamos lo que hacemos !**

y lo hacemos como se deben hacer las cosas:

# CON PASIÓN!



 81.26.89.21.77

 [hola@carlock.com.mx](mailto:hola@carlock.com.mx)



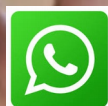
# Algunos de nuestros clientes



**¡Solicita tu Demo sin compromiso!**

**¿Hasta donde quiere llegar hoy?**

**!Muchas gracias!**



**81.26.89.21.77**

**www.carlock.com.mx**



**/carlocksoftware**

**hola@carlock.com.mx**